

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO

Centrum Zdrowia Sante przy ul. Bydgoskiej 36A p.1, 91-036 w Łodzi

należącego do Nice Guys Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowa 7A bud.D, lok.213B, 90-562 Łódź wpisaną przez Sąd Rejestrowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym za nr 0000721377 NIP 7252265256 REGON 369721966. Numer księgi rejestrowej RPWDL 000000302395, BDO 000712157

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin organizacyjny został ustalony na podstawie art. 24 w zw. z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 633, ze zm.).
2. Regulamin określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy działający pod firmą **Centrum Zdrowia Sante Centrum Zdrowia Sante przy ul. Bydgoskiej 36A p.1, 91-036 w Łodzi** należącego do Nice Guys Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Łąkowa 7A bud.D, lok.213B, 90-562 Łódź wpisaną przez Sąd Rejestrowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym za nr 0000721377 NIP 7252265256 REGON 369721966, REGON jednostki lokalnej 369721966-00017 . Numer księgi rejestrowej RPWDL 000000302395, BDO 000712157 (dalej jako „Centrum Zdrowia Sante”)
3. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników Centrum Zdrowia Sante, a także osoby wykonujące świadczenia zdrowotne na rzecz Centrum Zdrowia Sante na podstawie umów cywilnoprawnych, pacjentów i klientów Centrum Zdrowia Sante, osoby odwiedzające oraz inne osoby przebywające na terenie zakładu leczniczego Centrum Zdrowia Sante w związku z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych.

§ 2.

Cele i zadania

1. Celem działalności Centrum Zdrowia Sante jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu specjalizacji: Pediatria, Psychologia, Psychiatria, Psychoterapia, Kardiologia, Trychologia, Neurologia, Dermatologia, Diagnostyka USG, Ortopedia, Logopedia, Fizjoterapia urologiczna, Fizjoterapia, Położnictwo, Diagnostyka i badania krwi, Endokrynologia, Laryngologia, Medycyna rodzinna, Medycyna Estetyczna, a także promocja zdrowia i prowadzenie edukacji zdrowotnej.
2. Zadaniami Centrum Zdrowia Sante są:
 - 1) udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, poszanowaniem praw pacjenta, a także zgodnie z zasadami etyki oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) promocja zdrowia oraz edukacja zdrowotna pacjentów;
 - 3) wykonywanie innych zadań Centrum Zdrowia Sante w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3.

Struktura organizacyjna

1. Centrum Zdrowia Sante wykonuje działalność leczniczą za pomocą zakładu leczniczego pod nazwą Centrum Zdrowia Sante w Łodzi przy ul. Bydgoskiej 36a lp.
2. W ramach zakładu leczniczego, o którym mowa w ust. 1, funkcjonują następujące komórki organizacyjne (niżej zwane jako „KO nr...” wraz z numerami porządkowymi zgodnie z wpisem do księgi rejestrowej RPWDL nr 000000302395:
 - KO 1. Poradnia położniczo-ginekologiczna.
 - KO 2. Poradnia logopedyczna dla dzieci.
 - KO 3. Poradnia hematologiczna.
 - KO 4. Poradnia pediatria.
 - KO 5. Poradnia chorób wewnętrznych.
 - KO 6. Poradnia chorób wewnętrznych dla dzieci.
 - KO 7. Poradnia kardiologiczna.
 - KO 8. Poradnia rehabilitacyjna i fizjoterapeutyczna.
 - KO 9. Poradnia zdrowia psychicznego.
 - KO 10. Pracownia USG.
 - KO 11. Centrum Medycyny Estetycznej.
 - KO 12. Poradnia położnej Podstawowej Opieki Zdrowotnej.
 - KO 13. Poradnia leczenia bólu.
 - KO 14. Poradnia dermatologiczna.
 - KO 15. Poradnia chorób metabolicznych.
 - KO 16. Poradnia endokrynologiczna.
 - KO 17. Poradnia diabetologiczna.
 - KO 18. Poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej dla Dzieci i Dorosłych.
 - KO 19. Poradnia psychologiczna.
 - KO 20. Poradnia pielęgniarstwa Podstawowej Opieki Zdrowotnej.
 - KO 21. Punkt szczepień.
 - KO 22. Gabinet diagnostyczno-zabiegowy POZ.

§ 4.

Rodzaj i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

1. Centrum Zdrowia Sante prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Gabinet udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu [***], obejmujących:
 - 1) udzielanie konsultacji lekarskich stacjonarnych, domowych oraz online wraz z telemedycyną;
 - 2) wydawanie orzeczeń i zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjentów;
 - 3) wystawianie recept;
 - 4) promocja zdrowia i edukacja zdrowotna pacjentów i klientów;

- 5) psychoterapia;
- 6) konsultacje i zabiegi z zakresu medycyny estetycznej, kosmetologii oraz trychologii;
- 7) fizjoterapia i rehabilitacja;
- 8) logopedia;
- 9) wlewy oraz kroplówki wykonywane wyłącznie pod nadzorem lekarza lub uprawnionej pielęgniarki zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 10) szkolenia i warsztaty edukacyjne związane z profilaktyką zdrowego stylu życia, rozwoju osobistego, biznesowe, technologiczne.

§ 5.

Miejsce i przebieg udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w zakładzie leczniczym Centrum Zdrowia Sante w Łodzi przy ul. Bydgoskiej 36a lp.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach od 08:00 do 20:00. Przyjęcia pacjentów odbywają się w dni powszednie oraz w soboty, w terminach uzgodnionych z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym w sposób określony w ust. 3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Kierownik może podjąć decyzję o przyjęciu pacjenta w innych godzinach, po uprzednim uzgodnieniu terminu przyjęcia z pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym lub faktycznym.
3. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście lub telefonicznie (nr tel. +48 880 435 028), przez platformę internetową Booksy, przez stronę internetową podmiotu pod adresem santelodz.pl z wykorzystaniem systemu informatycznego Proassist. Przed każdą wizytą pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy obowiązany jest okazać dowód tożsamości celem weryfikacji.
4. Płatność za udzielone świadczenia następuje z góry przed udzieleniem świadczenia. W przypadku, gdy w trakcie udzielania świadczenia powstanie konieczność udzielenia świadczeń dodatkowych, pacjent zostanie poinformowany o takiej konieczności, jak również o wysokości kosztów udzielenia świadczeń dodatkowych. Zapłata za świadczenia dodatkowe następuje po ich udzieleniu, nie później jednak niż w dniu wizyty.
5. Gabinet akceptuje następujące formy płatności:
 - 1) gotówka;
 - 2) przelew bankowy;
 - 3) BLIK;
 - 4) karta kredytowa/płatnicza.
6. Przed przystąpieniem do udzielania świadczeń Pacjent zobowiązany jest udzielić personelowi udzielającemu świadczeń wszelkich informacji i wyjaśnień, jakie będą niezbędne dla zapewnienia należytej realizacji świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności okazać posiadaną dokumentację medyczną wraz z wynikami badań podać swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do weryfikacji tożsamości oraz uzasadnionym zakresem udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz prowadzeniem dokumentacji medycznej.
7. Warunkami udzielenia świadczeń zdrowotnych są:
 - a. rejestracja wizyty zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - b. dokonanie zapłaty za świadczenia (w przypadku świadczeń udzielnych odpłatnie);,

- c. wyrażenie przez Pacjenta świadomej zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych,
- d. udzielenie przez Pacjenta informacji, o których mowa w ust. 6;
- e. pozytywna kwalifikacja Pacjenta;

§ 6.

Dostępność świadczeń zdrowotnych

1. Centrum Zdrowia Sante organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom możliwie najlepszą dostępność i najdogodniejszą formę korzystania ze świadczeń.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom odpłatnie, w oparciu o obowiązujący w dacie udzielenia świadczenia cennik ustalony przez Kierownika i stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Centrum Zdrowia Sante zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Pacjenta lub zaprzestania dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli stan zdrowia Pacjenta nie pozwala na udzielenie mu świadczeń zdrowotnych;
 - 2) w przypadku niespełnienia warunków określonych w § 5 ust. 7;
 - 3) w przypadku wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów;
 - 4) w przypadku naruszenia przez pacjenta, jego przedstawiciela ustawowego lub inne osoby towarzyszące pacjentowi obowiązków oraz zakazów określonych w § 9 ust. 4 i 5 Regulaminu. Decyzję w tej sprawie podejmuje Kierownik lub jego zastępca albo inna osoba upoważniona przez Kierownika;
 - 5) w innych przypadkach, gdy udzielenie świadczeń zdrowotnych jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Centrum Zdrowia Sante.

§ 7.

Jakość świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne w Centrum Zdrowia Sante są wykonywane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, poszanowaniem praw pacjenta oraz w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

§ 8.

Dokumentacja medyczna

1. Centrum Zdrowia Sante prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach wykonawczych.
2. Centrum Zdrowia Sante zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej. Dokumentacja medyczna przechowywana jest przez okres przewidziany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

3. Centrum Zdrowia Sante udostępnia dokumentację medyczną:
 - 1) do wglądu;
 - 2) przez sporządzenie jej kopii, odpisu, wyciągu lub wydruku;
 - 3) przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku, gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta;
 - 4) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
4. Dokumentacja medyczna prowadzona w formie papierowej może być udostępniona poprzez sporządzenie skanu i przekazanie w sposób określony w ust. 3 pkt 4 i 5, na żądanie pacjenta lub innych uprawnionych organów lub podmiotów.
5. Za udostępnienie dokumentacji medycznej Centrum Zdrowia Sante pobiera opłaty w wysokości określonej w cenniku stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 9.

Prawa i obowiązki pacjenta

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są z poszanowaniem praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także w przepisach odrębnych.
2. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika lub osoby go zastępującej.
3. Informacja o prawach pacjenta udostępniona jest pacjentom w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie pisemnej, w miejscu ogólnodostępnym.
4. Pacjent ma obowiązki:
 - 1) przestrzegania postanowień Regulaminu;
 - 2) przestrzegania zasad higieny osobistej;
 - 3) przestrzegania praw innych pacjentów;
 - 4) szanowania mienia Gabinetu.
5. Na terenie zakładu leczniczego zabronione jest:
 - 1) spożywanie alkoholu;
 - 2) palenie tytoniu, w tym e-papierosów;
 - 3) wprowadzanie zwierząt;
 - 4) akwizycja i prowadzenie działalności zarobkowej.

§ 10

Kierownictwo Centrum Zdrowia Sante

1. Działalnością Centrum Zdrowia Sante, kieruje kierownik Centrum Zdrowia Sante („Kierownik”).
2. Kierownik prowadzi sprawy Centrum Zdrowia Sante i reprezentuje go na zewnątrz oraz realizuje inne obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Kierownik może powołać zastępców do kierowania poszczególnymi jednostkami lub komórkami organizacyjnymi lub kierowania sprawami określonego rodzaju. W tym celu Kierownik może w szczególności udzielać swoim zastępcom niezbędnych pełnomocnictw lub upoważnień.
4. Kierownik może powierzyć wyznaczonej osobie obowiązek nadzoru w zakresie prawidłowości i jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, koordynacji pracy personelu medycznego zatrudnionego lub współpracującego z Centrum Zdrowia Sante oraz nadzoru nad prawidłowością prowadzenia dokumentacji medycznej (kierownik medyczny).

§ 11.

Warunki współpracy z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

1. W celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, Centrum Zdrowia Sante współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów, a także z przedstawicielami innych zawodów medycznych.
2. Współpraca odbywa się na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta. Szczegółowe zasady współpracy mogą zostać określone w odrębnych umowach.

§ 12.

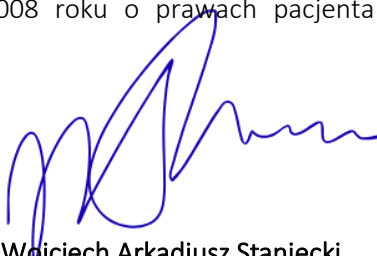
Monitoring audio-wizyjny pomieszczeń

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu Centrum Zdrowia Sante prowadzi się obserwację pomieszczeń ogólnodostępnych za pomocą urządzeń umożliwiających rejestrację obrazu i dźwięku (monitoring audio-wizyjny). W ramach monitoringu rejestruje się dźwięk.
2. Monitoringiem objęty jest obszar klatki schodowej, terenu parkingu przy budynku od frontu, wejścia do zakładu leczniczego, poczekalni, rejestracji, pomieszczenia socjalnego dla pracowników oraz ogólnodostępnego korytarza. Obserwacją nie są objęte pomieszczenia, w których udzielane są świadczenia zdrowotne.
3. Dane osobowe zawarte w nagraniach uzyskanych w wyniku monitoringu, Centrum Zdrowia Sante przetwarza wyłącznie w celach, o których mowa w ust. 1.
4. Obserwacja prowadzona jest całodobowo. Nagrania utrwalane i przechowywane są przez okres nieprzekraczający trzech miesięcy. Po upływie tego okresu nagrania podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
5. Nagrania mogą zostać udostępnione podmiotom i organom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów.
6. Obsługa procesu rejestrowania, utrwalania, przechowywania i udostępniania nagrań może zostać powierzona podmiotowi trzeciemu na podstawie odrębnej umowy, z zachowaniem zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Kierownik Centrum Zdrowia Sante informuje pacjentów i inne osoby, które mogą zostać objęte monitoringiem, o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z obserwacją pomieszczeń, w tym o celach i podstawach prawnych przetwarzania, poprzez umieszczenie stosownej klauzuli informacyjnej w ogólnie dostępnym miejscu na terenie Centrum Zdrowia Sante.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.04.2026r.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, akty wykonawcze do tych ustaw.



Kierownik Centrum Zdrowia Sante: Wojciech Arkadiusz Staniecki

Załączniki:

- 1 – Cennik świadczeń zdrowotnych i usług Centrum Zdrowia Sante udzielanych odpłatnie;

CENNIK CENTRUM ZDROWIA SANTE ŁÓDŹ

aktualny od 20.06.2026r.



USŁUGA	CENA (ZŁ)
Konsultacja pediatri ⁽¹⁾	200,00
Kwalifikacja do szczepienia (dzieci) ⁽¹⁾	170,00
Porada recepturowa ⁽¹⁾	40,00
Konsultacja internisty ⁽¹⁾	150,00
Konsultacja medycyny rodzinnej ⁽¹⁾	200,00
Konsultacja ginekologiczna ⁽¹⁾	200,00
USG ginekologiczne przeznaczony ⁽¹⁾	150,00
Cytologia standardowa ⁽¹⁾	40,00
Cytologia płynna ⁽¹⁾	120,00
Fizjoterapia urogniekologiczna ⁽¹⁾	180,00
Konsultacja logopedyczna (dzieci i dorośli) ⁽¹⁾	130,00
Konsultacja psychologa ⁽¹⁾	160,00
Konsultacja psychologa (dzieci i młodzież) ⁽¹⁾	180,00
Konsultacja psychiatry ⁽¹⁾	230,00
Konsultacja trybologiczna ⁽²⁾	180,00
Zabieg trybologiczny ⁽³⁾	od 50,00
Konsultacja psychoterapeuty ⁽¹⁾	160,00
Konsultacja psychoterapeuty (dzieci i młodzież) ⁽¹⁾	180,00
Konsultacja psychoterapeuty (rodziny) ⁽¹⁾	200,00
Konsultacja psychoterapeuty (pary małżeńskie) ⁽¹⁾	220,00
Udostępnienie dokumentacji medycznej/str. A4 (pierwsze udostępnienie nieodpłatne) ⁽²⁾	1,00

Wszystkie ceny usług podane są w kwotach brutto w polskich złotych.

W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować o tym pracownika recepcji przed finalizacją transakcji.

(1) zw. z VAT art. 43 ust. 1 ustawy o VAT.

(2) zawiera podatek VAT w wysokości 23%.

(3) zawiera podatek VAT w wysokości 8%.

(fot.) Zał. nr 1 do regulaminu organizacyjnego